**Request for Architecture Work**

**Projet de mise à niveau du système d’information   
Client : la mutuelle**

**Table des matières**

[1](#_heading=h.3whwml4) l'objectif de ce document 3

[2](#_heading=h.2bn6wsx) Demande de mise en chantier 4

[3](#_heading=h.1t3h5sf) Business Imperatif 5

[4](#_heading=h.1ksv4uv) Les contraintes clés 6

[5](#_heading=h.3j2qqm3) Informations supplémentaires 7

**Document Information**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Name:** | Mise à niveau du SI | | |
| **Prepared By:** | Retiel meriem (responsable equipe architecture) | **Document Version No:** | 0.1 |
| **Title:** | Demande de mise en chantier | **Document Version Date:** | 14-01-2020 |
| **Reviewed By:** | Bouazzouni Syphax | **Review Date:** | 16-01-2020 |

# 

# 

# 

# L’objectif de ce document:

Ce document est une demande de mise en chantier pour le projet de la mise à niveau du SI de la mutuelle.

# Demande de mise en chantier

## Résumé de la demande :

Le système d’information de la mutuelle doit être mis à niveau pour :

Limiter ou éliminer complètement les déplacements de nos assurés à nos locaux pour leurs activités au niveau de la mutuelle.

Prendre en charge la retraite complémentaire.

fournir une aide pour le contrôle et la prise de décision .

Automatiser les processus de la mutuelle.

# Imperatif operationnelle

## Organization Mission Statement :

Le système d’information de la mutuelle doit être mis à niveau

## Business Goals (and Changes):

Avoir un meilleur support d’aide à la décision

Améliorer les services offert aux assurés

Améliorer la gestion des ressource de l’organisation

## Strategic Plans of the Business

Fournir des services en ligne pour limiter les déplacements .

automatisation des processus métier de la mutuelle (adhésion et remboursement)

Utiliser un ERP pour la gestion des différents processus et pour l’aide à la décision

## Changes in the Business Environment

l’augmentation du nombre d’applications non intégrées rend le système de la mutuelle de plus en plus moins efficace (erreurs , perte de temps , circulation de l’information lente )

## Purpose of Architecture Work:

Préparer l’entreprise pour l’implantation d’un ERP pour assurer l'intégration des différents processus de la mutuelle et déterminer tous les changements à mettre en oeuvre au niveau métier , data et technologies pour supporter les nouveaux Business goals de l’entreprise (service en ligne ,Processus transverses ,support d’aide à la décision )

## Success Criteria

1. court terme : Cahier des charge incluant de façon précise tous les specifications du nouveau système.
2. long terme : réduction des coûts et des erreurs dans les différents processus .
3. long terme : meilleur support d’aide à la décision .

## Période du projet d’architecture :

Date début : 14-01-2020

durée : 1 mois

Date fin : Fin février

(+ durée pour les tests et la formation des utilisateurs estimé à 1 mois )

## Les contraintes:

* Employés de la mutuelle non habitué à l’utilisation de progiciel .
* Manque documentations .
* Pas de référence ou de documentations sur d’anciens travaux d’ architectures .